

WICHTIGE INFORMATIONEN BETREFFEND DESINFEKTION

Bevor Sie uns ein Sunrise Medical Produkt zur Garantieabklärung oder Reparatur zurückgeben, lesen Sie bitte folgende Informationen:

Alle Produkte müssen aus hygienischen und ISO-technischen Gründen desinfiziert werden. Des Weiteren bitten wir Sie, aus diesen Gründen alle Bespannungen von Ihrem RGK-Rollstuhl zu entfernen.

Falls Sie möchten, dass wir die Hygiene- / Desinfektionsarbeiten für Sie übernehmen oder wir von Ihnen Produkte verschmutzt erhalten, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 115.00 netto exkl. MwSt. Die 24-stündige Desinfektionszeit kann die Arbeit am Rollstuhl verzögern.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Rollstuhl ordnungsgemäss verpackt ist. Sunrise Medical AG empfiehlt Luftpolsterfolie und Pappkarton. Bei Bedarf kann Sunrise Medical AG bei der Bereitstellung von Verpackungen behilflich sein. Bitte sprechen Sie mit Ihrem Kundendienstberater, wenn Sie hierzu Hilfe benötigen.

INFORMATION IMPORTANTE CONCERNANT DESINFECTION

Avant de nous renvoyer un produit Sunrise Medical pour autorisation de garantie ou réparation, veuillez lire les informations suivantes :

Tous les produits doivent être désinfectés pour des raisons d'hygiène et de technique ISO. De plus, nous vous demandons pour ces mêmes raisons, que toutes les toiles soient retirées de votre fauteuil roulant RGK.

Si vous souhaitez que nous prenions en charge les travaux d'hygiène / désinfection ou si nous recevons de votre part des produits souillés, nous vous facturerons un montant de CHF 115.00 net hors TVA. Le délai de désinfection de 24 heures peut retarder le travail sur le fauteuil roulant.

Veuillez-vous assurer que votre fauteuil roulant est correctement emballé – Sunrise Medical SA recommande d'utiliser du papier bulle et du carton d'emballage. Sunrise Medical SA peut vous aider à obtenir un emballage si nécessaire. Veuillez contacter votre conseiller du service clientèle si vous avez besoin d'aide à ce sujet.

Sunrise Medical AG

Erlenauweg 17
3110 Münsingen
Tel.: +41 (0) 31 958 3838
info@sunrisemedical.ch
www.SunriseMedical.ch

Gerichtsstand: Bern
Handelsregisternummer:
Handelsregister Bern CH-035.3.003.153-3
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
CHE-106.151.313 MWST

Bankverbindung:
UBS AG, CH-3018 Bern
Kto.: 235-92143739.0
QR-IBAN: CH50 3000 5235 9214 3739 0
IBAN: CH25 0023 5235 9214 3739 0
BIC-Code: UBSWCHZH30A