

# Rücksendeformular

(Bitte für WheelDrive Reparaturen separates «Rücksendeformular WheelDrive» benutzen)



Möchten Sie ein geliefertes Produkt retournieren? Damit alles reibungslos klappt, bitten wir Sie folgendes zu beachten:

**Die Rückgabe muss innerhalb von 8 Tagen ab Lieferdatum erfolgen (spätere Rücksendungen können nicht vergütet werden). Falls Sie möchten, dass wir die Hygiene- / Desinfektionsarbeiten für Sie übernehmen oder wir von Ihnen Produkte verschmutzt erhalten, verrechnen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 115.00 netto exkl. MwSt.**

Nachfolgende Angaben müssen zwingend ausgefüllt werden.

## Auftragsnummer

Artikel-Nr. und/oder Beschrieb

Serien-Nr.

## Grund für Retoure

Beschrieb

**Bei Rückgabe von neuen Teilen wird eine Bearbeitungsgebühr von 35% des Netto-Warenwertes verrechnet.**

Falschen Artikel erhalten (Artikel ist neu und ungebraucht sowie originalverpackt)

Falschen Artikel bestellt (Artikel ist neu und ungebraucht sowie originalverpackt)

Defekt / Garantieabklärung

Doppellieferung

Materialfehler / Bruch

Transportschaden

Funktionsfehler

Reparatur

Sonstiges

Beschrieb des Defektes / Fehlers

Kundendienst / Aussendienst wurde bereits **mündlich** informiert

Kundendienst / Aussendienst wurde bereits **schriftlich** informiert

Wer wurde informiert?

Wann?

Tag

Monat

Jahr

Ersatz wurde bereits bestellt / erhalten

Bemerkungen

**Die Rückgabe von folgenden Produkten ist NICHT möglich (bitte beachten Sie die Rückseite des orig. Lieferscheins):**

- Sonderanfertigungen (können von uns nicht mehr eingesetzt werden)
- Sitz- und Rückenbespannungen (werden auftragsbezogen angefertigt)
- Sitzkissen und Bezüge (aus hygienischen Gründen)

## Kontaktangaben Fachhändler

Für Rückfragen werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Bitte geben Sie uns hierzu nachfolgende Angaben an.

Firma

Kontaktperson

Fon

Datum

Tag

Monat

Jahr