

# Directives pour le stockage et le retour

## Produits sans électronique

### Introduction

Ce guide se propose d'aider les clients de Sunrise Medical pour le stockage et le retour des produits. Il existe 3 catégories de produits avec des directives particulières concernant leur traitement pendant le stockage et le renvoi :

- 1. Produits sans électronique / batteries (fauteuils roulants manuels, déambulateurs, etc.)**
2. Fauteuils roulants et scooter / électromobiles avec batteries gel
3. Produits e-mobility avec batteries lithium-ion

Les recommandations suivantes ont été rédigées pour apporter une aide pratique au stockage et au renvoi de produits sans électronique.

### Conditions à respecter pour un stockage sûr :

- Les produits doivent être stockés dans un endroit sec, entre 20 et 75% d'humidité relative.
- Sur de longues périodes, protection contre le soleil direct et la poussière.
- Les produits ne doivent pas être exposés à une chaleur directe, température entre -20 et 65°C (68 et 149°F).
- Positionnez et empilez les produits emballés dans le sens de la flèche « Ce côté vers le haut » imprimé sur l'emballage.
- Si le paquet est haut et étroit et pour cette raison potentiellement instable, il convient de s'assurer qu'il est bien stabilisé sur la palette ou l'étagère pour éviter toute chute.
- N'empilez pas de produits emballés si « SVP, ne pas empiler » est indiqué sur l'emballage.
- Les produits ne devraient jamais être stockés à l'extérieur ni exposés aux intempéries.

### Retour

- Utilisez l'emballage d'origine avec le matériel de remplissage et de protection et le cas échéant, la palette.

Si l'emballage d'origine n'est pas disponible :

- Utilisez un emballage qui répond aux exigences suivantes :

### Emballage

- Utilisez un carton ondulé résistant et de qualité supérieure, correspondant à la taille du paquet et à l'utilisation prévue.
- L'emballage doit présenter un pliage et une qualité d'empilage appropriés.
- Utilisez du matériel de remplissage et d'emballage adéquat pour garantir que le produit, ainsi que toutes les pièces, soient correctement calés dans le carton.
- Scotchez soigneusement le paquet pour éviter que les pièces ne tombent ou ne soient facilement retirées et assurez-vous que le carton garde bien sa forme.
- L'emballage doit être suffisamment solide pour protéger les produits pendant les manipulations et le transport jusqu'à Sunrise Medical.

## **Étiquetage et libellé**

- Si un envoi comprend plus d'un colis, le nombre total de colis doit être indiqué sur chacun des colis.

## **Coussins d'assise et dossiers**

Il est indispensable de nettoyer soigneusement les coussins d'assise avant leur renvoi. Veuillez lire les informations détaillées concernant le nettoyage au chapitre « Entretien et nettoyage » du mode d'emploi.

# Directives pour le stockage et le retour

## Fauteuils roulants et scooter / électromobiles avec batteries gel

### Introduction

Ce guide se propose d'aider les clients de Sunrise Medical pour le stockage et le retour des produits. Il existe 3 catégories de produits avec des directives particulières concernant leur traitement pendant le stockage et le renvoi :

1. Produits sans électronique / batteries (fauteuils roulants manuels, déambulateurs, etc.)
- 2. Fauteuils roulants et scooter / électromobiles avec batteries gel**
3. Produits e-mobility avec batteries lithium-ion

Les recommandations suivantes ont été élaborées pour apporter une aide pratique au stockage sûr et au renvoi des produits avec batteries gel selon la réglementation en vigueur.

### Conditions à respecter pour un stockage sûr :

- Pour éviter une activation involontaire des appareils dans leur emballage, il convient de s'assurer que la batterie soit complètement chargée et déconnectée (dans l'emballage d'origine, la batterie est toujours déconnectée).
- Les produits doivent être stockés dans un endroit sec, entre 20 et 75% d'humidité relative.
- Sur de longues périodes, protection contre le soleil direct et la poussière.
- Les produits ne doivent pas être exposés à une chaleur directe, température recommandée entre -25 et 50°C (4 et 122°F).
- Stockez les batteries individuelles uniquement dans leur emballage d'origine pour éviter les courts-circuits accidentels.
- Positionnez et empilez les produits emballés dans le sens de la flèche « Ce côté vers le haut » imprimé sur l'emballage.
- Si le paquet est haut et étroit et pour cette raison potentiellement instable, il convient de s'assurer qu'il est bien stabilisé sur la palette ou l'étagère pour éviter toute chute.
- N'empilez pas de produits emballés si « SVP, ne pas empiler » est indiqué sur l'emballage.
- Les produits ne devraient jamais être stockés à l'extérieur ni exposés aux intempéries.

### Retour

Pour envoyer des batteries gel, il faut respecter certaines prescriptions légales. De plus les prestataires logistiques posent quelques conditions quant à leur emballage.

- Pour répondre aux prescriptions, utilisez svp l'emballage d'origine avec le matériel de remplissage et de protection et le cas échéant, la palette.

Si l'emballage d'origine n'est pas disponible :

- Utilisez un emballage qui répond aux exigences suivantes :

## Emballage

- Les batteries doivent être protégées contre les courts-circuits.
- Les batteries doivent être protégées de telle sorte qu'elles ne puissent pas bouger et il ne faut pas que les bornes supportent le poids d'autres éléments empilés par-dessus.
- Utilisez un carton ondulé résistant et de qualité supérieure, correspondant à la taille du paquet et à l'utilisation prévue.
- L'emballage doit présenter un pliage et une qualité d'empilage appropriés.
- Scotchez soigneusement le paquet pour éviter que les pièces ne tombent ou ne soient facilement retirées et assurez-vous que le carton garde bien sa forme.
- L'emballage doit être suffisamment solide pour protéger les produits pendant les manipulations et le transport jusqu'à Sunrise Medical.

## Étiquetage et libellé

- Si un envoi comprend plus d'un colis, le nombre total de colis doit être indiqué sur chacun des colis.

	<b>Batteries gel</b>	<b>Batteries gel emballées avec le produit</b>	<b>Batteries gel contenues dans le produit</b>
<b>Classe de risque</b>	Classe de risque : 8 UN n° 2800 Groupe d'emballage II	Classe de risque : 8 UN n° 2800 Groupe d'emballage II	Classe de risque : 8 UN n° 2800 Groupe d'emballage II
<b>Fret aérien</b> Instruction d'emballage	IATA 872  Emballage UN requis	Emballage UN non requis	Emballage UN non requis
Marquage			
Déclaration		Pas de déclaration particulière	Pas de déclaration particulière
<b>Fret maritime/camion</b> Instruction d'emballage	Pas d'emballage particulier	Pas d'emballage particulier	Pas d'emballage particulier
Marquage		Pas de marquage particulier	Pas de marquage particulier
Déclaration	Pas de déclaration particulière	Pas de déclaration particulière	Pas de déclaration particulière

## Coussins d'assise et dossiers

- Il est indispensable de nettoyer soigneusement les coussins d'assise avant leur renvoi. Veuillez lire les informations détaillées concernant le nettoyage au chapitre « Entretien et nettoyage » du mode d'emploi.

# Directives pour le stockage et le retour

## Produits e-mobility avec batteries lithium-ion

### Introduction

Ce guide se propose d'aider les clients de Sunrise Medical pour le stockage et le retour de produits. Il existe 3 catégories de produits avec des directives particulières concernant leur traitement pendant le stockage et le renvoi.

1. Produits sans électronique / batteries (fauteuils roulants manuels, déambulateurs, etc.)
2. Fauteuils roulants et scooter / électromobiles avec batteries gel
- 3. Produits e-mobility avec batteries lithium-ion**

L'envoi de batteries lithium-ion se trouve à la rubrique « Règlementation sur le transport des produits dangereux ». Il faut donc respecter des règles spéciales. Tous les produits Sunrise Medical et /ou composants qui contiennent une batterie lithium-ion, sont emballés dans un emballage spécial prévu à cet effet.

Les recommandations suivantes ont été élaborées pour apporter une aide pratique au stockage sûr et au renvoi des produits avec batteries lithium-ion selon la réglementation en vigueur.

### Conditions à respecter pour un stockage sûr :

- Les produits doivent être stockés dans un endroit sec, entre 20 et 75% d'humidité relative.
- Sur de longues périodes, protection contre le soleil direct et la poussière. Ne stockez pas les produits près d'un foyer ouvert.
- La température de la pièce devrait se situer entre -15 et 45°C / 5 et 113°F (stockage d'un mois), -15 et 35°C / 5 et 95°F (stockage jusqu'à 6 mois), 10 et 25°C / 50 et 77°F (recommandation).
- Stockez les batteries individuelles uniquement dans leur emballage d'origine pour éviter les courts-circuits accidentels car ceux-ci pourraient provoquer des dommages sur le produit et sur des objets ou des personnes à proximité.
- Pour éviter les dommages, les batteries ne devraient pas se vider trop rapidement. C'est pourquoi il est recommandé de les recharger totalement tous les trois mois.
- Positionnez et empilez les produits emballés dans le sens de la flèche « Ce côté vers le haut » imprimé sur l'emballage.
- Si le paquet est haut et étroit et pour cette raison potentiellement instable, il convient de s'assurer qu'il est bien stabilisé sur la palette ou l'étagère pour éviter toute chute.
- N'empilez pas de produits emballés si « SVP, ne pas empiler » est indiqué sur l'emballage.
- Les produits ne devraient jamais être stockés à l'extérieur ni exposés aux intempéries.

## Retours :

Les batteries lithium-ion et/ou les produits avec des batteries lithium-ion ont été conçus et emballés pour répondre aux prescriptions d'envoi en vigueur dans l'industrie ainsi qu'à la réglementation légale. Les exigences d'emballage, de libellé et de documentation en Europe sont réglementées dans les directives de l'Air Transport Association (IATA) Dangerous Goods Regulations (DGR) PI 965 et PI P903 de l'ADR et de l'International Maritime Dangerous Goods Code (IMDG). Les exigences d'emballage, de libellé et de documentation aux États-Unis sont réglementées dans les directives du titre 49 du Code of Federal Regulations (CFR), Section 173.185 of the U.S. Hazardous Materials Regulations (HMR).

- Pour répondre aux prescriptions, utilisez l'emballage d'origine avec le matériel de remplissage et de protection et le cas échéant, la palette.

Si l'emballage d'origine n'est pas disponible :

- Utilisez un emballage qui répond aux exigences suivantes :

	<b>Batteries lithium-ion &gt; 100 Kw</b>	<b>Batteries lithium-ion &gt; 100 Kw emballées avec le produit</b>	<b>Batteries lithium-ion &gt; 100 Kw contenues dans le produit</b>
<b>Classe de risque</b>	Classe de risque : 9 UN n° 3480 Groupe d'emballage II	Classe de risque : 9 UN n° 3480 Groupe d'emballage II	Classe de risque : 9 UN n° 3480 Groupe d'emballage II
<b>Instruction d'emballage</b>	<u>DGR 965 - ADR 903</u>  Emballage UN requis	<u>DGR 965 - ADR 903</u>  Emballage UN requis uniquement pour le boîtier batterie	<u>DGR 965 - ADR 903</u>  Pas emballage UN requis
<b>Marquage fret maritime &amp; camion</b>			
<b>Marquage fret aérien</b>	 	 	 
<b>Déclaration / Documents d'expédition</b>			